

ОБЩЕНИЕ С ЧЕЛОВЕКОМ С КОХЛЕАРНЫМ ИМПЛАНТОМ В ШУМНЫХ И ДРУГИХ СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ

Большинство взрослых позднооглохших пациентов с кохлеарным имплантом (КИ) достаточно быстро научаются понимать речь близких людей только на слух в тихих условиях. Однако важно помнить, что человек с КИ слышит не так хорошо, как человек с нормальным слухом. Его слух соответствует легкой степени тугоухости. К тому же из-за высокой стоимости кохлеарного импланта взрослые пациенты обычно носят 1 КИ, что также затрудняет восприятие речи. Процесс слушания требует от них большой концентрации внимания и усилий, поэтому они могут быстрее уставать, переставать слушать на какое-то время и терять нить беседы.

Особые трудности они испытывают при восприятии речи:

- в шумных условиях,
- при общении с несколькими говорящими,
- в больших помещениях с сильной реверберацией (отражением звуков),
- при увеличении расстояния между ним и говорящим человеком,
- когда говорящий стоит с противоположной стороны от КИ или спиной,
- когда говорящий говорит быстро и невнятно.

Люди с нарушенным слухом часто стесняются показывать свои проблемы с восприятием речи окружающим даже близким людям.

Но многие трудности восприятия речи у человека с КИ можно значительно уменьшить, если он и его близкие будут соблюдать простые правила, облегчающие общение.

СОВЕТЫ ВЗРОСЛЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ КОХЛЕАРНЫХ ИМПЛАНТОВ

1. Старайтесь общаться с другими людьми в тихих условиях.
2. При общении старайтесь стать/сесть ближе к собеседнику.
3. Разговаривайте с собеседником, стоя/сидя к нему лицом.
4. Если говорящий сбоку, постарайтесь встать/сесть так, чтобы он был со стороны КИ.
5. Объясните собеседнику, что у вас есть небольшие проблемы с восприятием речи. Объясните ему, что вам облегчит понимание его речи, если он будет говорить голосом нормальной громкости, но не тихо, внятно и не быстро. Объясните собеседнику, как себя вести, если вы его не поняли - не кричать, а повторить фразу еще раз медленнее. Если это не помогло, перефразировать высказывание, используя другие слова. В крайнем случае, написать те слова, которые вы не поняли. Для этой цели лучше всегда носить с собой небольшой блокнот и ручку.
7. Если в разговоре участвуют несколько собеседников, постарайтесь сесть так, чтобы видеть лица всех говорящих.
8. На работе во время совещаний лучше использовать FM-систему. Самую главную информацию лучше попросить дать в письменной форме, чтобы вы могли это внимательно прочесть, обдумать, не упуская важных деталей. Постарайтесь сами записать ключевую информацию и затем уточните у коллег, не упустили ли вы что-то важное.
9. Если вы идете в кафе, то постарайтесь заранее выбрать кафе, где более тихая обстановка и есть возможность выбрать столик подальше от источников шума (громкоговорители с музыкой, кухня, барная стойка, шумные компании). Выберите наиболее тихое место в кафе, постарайтесь сесть так, чтобы видеть лица собеседников и быть подальше от источников шума.
10. Обсудите с близкими и коллегами, что вам помогает понимать речь окружающих людей в разных условиях, помогите им приспособить и контролировать свое поведение, чтобы эффективно общаться с вами (подойти ближе, говорить медленнее, повторить, предварительно позвать вас по имени и обратить ваше внимание и др.).
11. Продолжайте слуховую тренировку восприятия предложений и слов на фоне шумов (телевизор, шуршание пакета). Для этой цели можно использовать прослушивание аудиокниг, знакомые песни, материалы комплекта «Учусь слушать и говорить».

СОВЕТЫ РОДСТВЕННИКАМ ВЗРОСЛЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КОХЛЕАРНЫХ ИМПЛАНТОВ

1. Старайтесь общаться с человеком с КИ в тихих условиях.
2. При общении старайтесь стать к человеку ближе и со стороны КИ.
3. Разговаривайте с человеком с КИ, стоя/сидя к нему лицом. Избегайте ситуации, когда вы говорите, стоя/сидя спиной к нему.
4. Начиная разговор, обратите его внимание на себя (например: «Аня, послушай меня...»), убедитесь, что он смотрит на вас.
5. Разговаривайте с человеком с КИ голосом нормальной громкости, но не тихо, внятно и немного медленнее (слегка растягивая слова). Если он не понял вас, не кричите, а повторите фразу еще раз медленнее. Если это не помогло, перефразируйте высказывание, используя другие слова. В крайнем случае, напишите те слова, которые он не понял.
7. Если в разговоре принимают участие несколько собеседников, позаботьтесь, чтобы он сидел так, чтобы мог видеть лица всех говорящих. Если ваша реплика обращена к человеку с КИ, то сначала обратитесь к нему по имени, чтобы он начал внимательнее слушать.
8. На работе во время совещаний самую главную информацию лучше дать работнику с КИ в письменной форме, чтобы он мог это внимательно прочесть, обдумать и не упустить важные детали. Во время совещаний лучше использовать FM-систему.
9. Если вы хотите пригласить человека с КИ в кафе, то постарайтесь заранее выбрать кафе, где более тихая обстановка и есть возможность выбрать столик подальше от источников шума (громкоговорители с музыкой, кухня, барная стойка, шумные компании). Выберите наиболее тихое место в кафе, позаботьтесь, чтобы человек с КИ сел так, чтобы видеть ваше лицо и быть подальше от источников шума.
10. Обсудите с родственниками пациента, что помогает пациенту с КИ понимать речь окружающих в разных условиях, помогите ему адаптировать свое поведение, чтобы эффективно общаться (встать ближе к собеседнику, попросить говорить медленнее, повторить, смотреть на лицо говорящего и др.). Это особенно важно сделать с пожилым пациентом.
11. Помогите пациенту продолжить слуховую тренировку восприятия предложений и слов на фоне шумов (телевизор, шуршание пакета) и с несколькими говорящими. Для этой цели можно использовать прослушивание аудиокниг, знакомых песен, материалы комплекта «Учусь слушать и говорить».